

# precimation

Fax à: +41 (0)32 366 69 90 ou welcome@precimation.ch

## Retours / Réclamations

Nr. RMA. \_\_\_\_\_ (Attribué par Precimation)

**Attention:** Le Nr. RMA doit être visible sur le paquet de retour.  
Le retour est sujet à un contrôle avant l'approbation.

**Les produits défectueux utilisés, après expiration de la garantie ne seront uniquement réparés qu'à la charge du client. Pour des frais d'administration, il sera facturé un montant forfaitaire de 200 Euro par groupe de produit. Par conséquent, il est déconseillé de faire réparer des produits défectueux dont la valeur à neuf est inférieur à 400 Euro.**

Entreprise: \_\_\_\_\_

Nr. de client: \_\_\_\_\_ Téléphone: \_\_\_\_\_

Interlocuteur: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

Données de la commande : (Afin de pouvoir traiter rapidement vos retours et réclamations avec garantie, nous vous prions de remplir entièrement les cases de ce formulaire.)

Votre nr.de commande: \_\_\_\_\_ Notre nr. de confirmation : \_\_\_\_\_

Notre nr. de livraison: \_\_\_\_\_ (Veuillez joindre une copie du bulletin de livraison à l'envoi de retour)

Nr. de l'article	Désignation de l'article	Quantité de retour

### Cause du renvoi:

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Erreur de commande        | <input type="checkbox"/> Marchandise livrée trop tôt  | <input type="checkbox"/> Dégâts de transport   |
| <input type="checkbox"/> Marchandise non commandée | <input type="checkbox"/> Marchandise livrée trop tard | <input type="checkbox"/> Réclamation technique<br>(rapport du test,<br>échantillons défectueux,..) |
| <input type="checkbox"/> Erreur de livraison       | <input type="checkbox"/> Divers: _____                |  |

### Nous vous prions de :

- Marchandise de remplacement     Avis de crédit

### Condition de la marchandise:

- Paquet d'origine, non ouvert                       Paquet ouvert, contenu complet

Divers: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

### Precimation SA

CH-2555 Brügg | Tel. +41 (0)32 366 69 99 | Fax. +41 (0)32 366 69 90 | welcome@precimation.ch | www.precimation.ch